

CENTROS DE APOYO A LAS FAMILIAS (CAF)

CAF	DISTRITOS	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CAF 1	Centro, Arganzuela, Chamberí y Moncloa-Aravaca	C/ Rafael Calvo, 8 Metro Iglesia	Tf.: 91 506 18 60/61 Fax 91 467 58 73	caf-1@madrid.es
CAF 2	Ciudad Lineal, Hortaleza, San Blas y Barajas	C/ Sambara, 146 Metro Ciudad Lineal	Tf.: 91 367 76 55 Fax 91 827 78 78	caf-2@madrid.es
CAF 3	Carabanchel y Usera	C/ Monseñor Oscar Romero, 42, 4º planta (Centro de Servicios Sociales Monseñor Oscar Romero) Metro Eugenia de Montijo	Tf.: 91 463 23 42 Fax 91 463 86 44	caf-3@madrid.es
CAF 4	Villa de Vallecas, Puente de Vallecas y Villaverde	C/Conde Rodríguez San Pedro, 59 Cercanías /Renfe: Asamblea de Madrid Entrevias	Tf.: 91 478 06 30 Fax 91 477 40 21	caf-4@madrid.es
CAF 5	Salamanca, Retiro, Vicálvaro y Moratalaz	C/ Fuente Carrantona, 12 (Centro Servicios Sociales de Fuente Carrantona) Metro Pavones	Tf.: 91 564 81 84 Fax 91 564 77 05	caf-5@madrid.es
CAF 6	Tetuán, Fuencarral-El Pardo y Chamartín	C/ Buitrago de Lozoya, 22 (Centro Servicios Sociales de San Vicente Paul) Metro Antonio Machado	Tf.: 91 398 14 38 Fax 91 311 75 42	caf-6@madrid.es
CAF 7	Latina	C/ Fuerte de Navidad, 15 (Centro Servicios Sociales Fuerte de Navidad) Metro Aluche	Tf.: 91 464 43 76 Fax 91 479 96 30	caf-7@madrid.es



CAF

Centros de Apoyo a las Familias (CAF)

Dirección General de Familia, Infancia, Voluntariado, Educación y Juventud





➤ ¿QUÉ SON LOS CAF?

Los CAF son centros municipales que ofrecen a las familias madrileñas un espacio de prevención y apoyo ante las dificultades que puedan surgir en la convivencia familiar.

Todas las familias experimentan cambios a lo largo de la vida y todas las familias tienen conflictos. Muchos pueden resolverse sencillamente desde el diálogo y el respeto. Sin embargo, en ocasiones, se necesita un apoyo especializado. Los CAF ofrecen este apoyo mediante un equipo de profesionales expertos en familia y de forma totalmente gratuita.



➤ ¿QUÉ OFRECEN?

Los CAF son centros polivalentes que ofrecen una variedad de servicios y programas:

1) Servicio de Información, Orientación y Atención Psicológica: Facilita un espacio de escucha y acompañamiento a las familias mediante sesiones individuales, grupales, familiares o en pareja. Trata de potenciar o favorecer los recursos de los miembros de la familia, de forma que mejorando la calidad de sus relaciones sean más capaces de encontrar soluciones a sus problemas.

2) Servicio de Formación Familiar: Aporta información y formación a los padres para ayudarles en el ejercicio de su función educativa a través de cursos, talleres, conferencias, debates...

3) Servicio de Mediación Familiar: Introduce una lógica positiva en la resolución de los conflictos familiares centrada en alcanzar acuerdos y compromisos ante situaciones de separación y divorcio, crisis de comunicación, discrepancias intergeneracionales y otros problemas de convivencia.

4) Programa Encuentro 0-3 años: Dirigido a padres con niños menores de tres años y basado en el juego y en la interacción, está orientado a ayudar a los adultos a observar, compartir experiencias y ayudar a resolver situaciones derivadas de la crianza, evolución y educación de sus hijos.

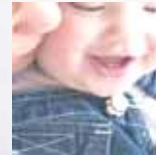
5) Programa de Atención Especializada a la Violencia en el Ámbito Familiar (PAEVAF): Ofrece una atención preventiva integral ante los problemas relacionados con la violencia familiar con el objetivo de eliminar o disminuir cualquier tipo de violencia ejercida en la familia y sobre cualquiera de sus miembros.

6) Programa de Banco de Tiempo: Busca el intercambio entre familias para resolver problemas de la vida cotidiana además de fomentar valores solidarios y de cooperación. La unidad de intercambio es la hora, independientemente del servicio que se ofrezca o se reciba.



➤ ¿CUÁNTOS SON?

El Ayuntamiento de Madrid dispone de siete CAF que, organizados por zonas, garantizan la cobertura de los 21 distritos municipales.



➤ ¿A QUIÉN SE DIRIGEN?

A todas las familias de la ciudad de Madrid, independientemente de sus características y situaciones, así como a las parejas en proyecto de constitución de nuevas familias.



➤ ¿QUIÉNES FORMAN LOS EQUIPOS?

Los CAF cuentan con equipos interdisciplinarios de expertos en intervención familiar compuestos por psicólogos, trabajadores sociales, abogados y personal administrativo.



➤ ¿QUÉ HORARIO TIENEN?

Los centros están abiertos de 10,00 a 14,00 horas y de 16,00 a 20,30 horas de lunes a viernes.



➤ ¿CÓMO SE ACCEDE A LOS CAF?

Directamente, previa petición de hora por teléfono, correo electrónico o en el propio centro.